

REGULAMIN PROMOCJI

„Rozszerzona 3-letnia gwarancja na HENDI

– tylko w SmartGAST”

Wersja: 1.0/2025

Data wejścia w życie: 16.07.2025

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „Rozszerzona 3-letnia gwarancja” („Promocja”), organizowanej przez UNIGASTRO sp. z o.o. z siedzibą w Żernikach Wrocławskich, ul. Strzelińska 45 NIP: 8992874627, REGON: 385292790, KRS: 0000819754 („Organizator”).
- 1.2. Promocja obowiązuje przy zakupach dokonanych za pośrednictwem sklepu internetowego SmartGAST.pl, którego właścicielem jest Organizator.
- 1.3. Promocja skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, działających w ramach prowadzonej działalności gospodarczej („Klient”).
- 1.4. Promocja obowiązuje od dnia 16.07.2025 do odwołania. O udziale w promocji decyduje data wystawienia faktury VAT – musi mieścić się w okresie obowiązywania promocji.
- 1.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Zmiana terminu nie narusza praw Klientów, którzy nabyli Towary w czasie trwania Promocji.

§2. DEFINICJE

- 2.1. „Towar” – urządzenia gastronomiczne objęte promocją, zakupione w sklepie SmartGAST.pl.
- 2.2. „Rozszerzona Gwarancja” – świadczenie gwarancyjne przysługujące przez okres 3 lat, liczony od dnia zakupu Towaru, po zakończeniu podstawowej gwarancji producenta.
- 2.3. „Serwis Autoryzowany” – punkt serwisowy wskazany przez SmartGAST.pl.
- 2.4. „Klient” – przedsiębiorca korzystający z promocji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. Rozszerzona Gwarancja przysługuje Klientowi, który:

- a) dokonał zakupu Towaru objętego promocją w sklepie internetowym SmartGAST.pl;
- b) spełnił warunki niniejszego Regulaminu.

§4. ZAKRES ROZSZERZONEJ GWARANCJI

- 4.1. Rozszerzona Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz eksploatacyjne powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych i podlegających naturalnemu zużyciu, takich jak: uszczelki, żarówki, grzałki, noże, filtry, sprężyny itp.
- 4.3. Gwarancją nie są objęte wybrane produkty, w tym: marki Kenwood, Hamilton Beach, CAS oraz urządzenia Arctic (271551, 271568, 271292) i urządzenia wielofunkcyjne (221761, 221792, 239506, 239605) oraz urządzenie grzewcze 237687.

§5. OBOWIĄZKOWY PRZEGLĄD TECHNICZNY

5.1. Warunkiem utrzymania ważności Rozszerzonej Gwarancji jest przeprowadzenie jednego, płatnego przeglądu technicznego Towaru w Autoryzowanym Serwisie:

- a) w przedziale 12–18 miesięcy od daty zakupu;
- b) przegląd dotyczy Towarów o wartości powyżej 30 000 zł netto oraz innych wskazanych przez Organizatora;
- c) koszt przeglądu (w wysokości wskazanej w aktualnym cenniku dostępnym pod adresem: www.smartgast.pl/przeglady) pokrywa Klient;
- d) zgłoszenie na przegląd następuje poprzez e-mail: serwis@gastrokom.pl

5.2. Brak przeglądu w terminie skutkuje wygaśnięciem Rozszerzonej Gwarancji.

§6. ZASADY REALIZACJI GWARANCJI

6.1. Reklamacje należy zgłaszać:

- mailowo: reklamacje@smartgast.pl,

- lub pisemnie na adres siedziby UNIGASTRO Sp. z o.o.

6.2. Towar należy dostarczyć na koszt Klienta do Autoryzowanego Serwisu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie.

6.3. Serwis odsyła naprawiony lub wymieniony Towar na koszt Klienta.

6.4. Towar musi być czysty i kompletny. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zabrudzonego Towaru lub naliczenia opłaty za czyszczenie.

§7. CZAS REAKCJI I SPOSÓB NAPRAWY

7.1. Serwis udzieli odpowiedzi na zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych.

7.2. W razie potrzeby sprowadzenia części, czas naprawy może ulec wydłużeniu.

7.3. W uzasadnionych przypadkach Serwis może odmówić naprawy lub zaproponować wymianę – decyzja należy do Serwisu lub Organizatora.

§8. BIEG OKRESU GWARANCYJNEGO

8.1. Czas pobytu Towaru w Serwisie przedłuża okres obowiązywania gwarancji.

8.2. W przypadku wymiany Towaru na nowy, okres Rozszerzonej Gwarancji liczony jest od daty pierwotnego zakupu.

§9. UTRATA UPRAWNIENÍ Z TYTUŁU GWARANCJI

9.1. Uprawnienia z tytułu Rozszerzonej Gwarancji wygasają w przypadku:

- ingerencji w Towar przez osoby nieupoważnione,
- użycia nieoryginalnych części,
- usunięcia plomb gwarancyjnych lub numeru seryjnego.

§10. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych m.in. z:

- przepięć, skoków napięcia, braku zabezpieczeń przeciwprzepięciowych;
- korozji, kontaktu z cieczami, ekstremalnych temperatur;

- niewłaściwego montażu, transportu, uderzeń;
- użytkowania poza środowiskiem gastronomicznym bez zabezpieczeń;
- nieprawidłowego napięcia, braku uziemienia.

10.2. Organizator nie odpowiada za utracone korzyści wynikające z awarii Towaru.

10.3. Wyłącza się odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki gwarancji producenta.

11.2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej:
<https://smartgast.pl/Gwarancja-3-0-ccms-pol-88.html>

11.3. Archiwalne wersje Regulaminu publikowane są pod adresem:
www.smartgast.pl/regulaminy.

11.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Zmiany nie naruszają praw Klientów nabytych przed ich wprowadzeniem.